



Бюллетень проекта «Социально-трудовые конфликты»

W – 01 – 2022,
03 января – 09 января (01 неделя) 2022 год





Научно-мониторинговый центр «Трудовые конфликты» создан и осуществляет свою деятельность на базе Санкт-Петербургского Гуманитарного Университета Профсоюзов с 2012 года, в рамках реализации проекта «Социально-трудовые конфликты».

Основополагающим принципом при мониторинге и анализе информации о формировании социально-трудовой обстановки в РФ, за рубежом и развитии социально-трудовых конфликтов является корректная работа с точными данными СМИ и других валидных источников. Автоматизированная система сбора и обработки (АССОИ) регистрирует и использует сведения о социально-трудовых конфликтах в исходном виде. Объективная картина наблюдаемых событий достигается за счёт использования релевантных источников и верификации каждой информационной единицы, помещённой в хранилище данных. При необходимости дополнительные сведения уточняются непосредственно в регионах посредством взаимодействия с территориальными организациями профсоюзов и ОГВ субъектов РФ. Полученные данные систематизируются и подвергаются контент-анализу по авторской методике, позволяющей сформировать достоверную картину социально-трудовых отношений.

Еженедельный бюллетень (рассылается пользователям, зарегистрированным на сайте www.industrialconflicts.ru, безвозмездно) нацелен на повышение ситуационной осведомлённости в сфере социально-трудовых отношений, позволяет оперативно реагировать на инциденты и предотвращать разрастание конфликтов. Наряду с ситуационным ежедневным анализом, результаты которого отражаются на сайте проекта, и еженедельным бюллетенем, который доступен подписчикам, также выпускаются:

- ✓ информационно-аналитический ежемесячный бюллетень;
- ✓ ежеквартальный аналитический бюллетень;
- ✓ бюллетень с анализом данных за год;
- ✓ аналитические справки о развитии социально-трудовой обстановки в отдельных отраслях и субъектах РФ.

Все информационные и аналитические материалы, подготовленные научно-мониторинговым центром «Трудовые конфликты», являются авторским продуктом, созданным с соблюдением требований законодательства РФ исключительно и только на основании информации из общедоступных источников: российских и зарубежных печатных и электронных СМИ; опубликованных документов и выступлений органов государственной власти и местного самоуправления; ресурсов, содержащих сведения о предприятиях и организациях, в том числе обязательные для опубликования; а также ресурсов профсоюзных объединений и организаций.

Для ясного понимания содержания аналитических документов, выпускаемых в рамках проекта, необходимо ознакомиться с разделом «Термины и определения» сайта. Рекомендуем обращаться к этому разделу, так как значения живого языка могут отличаться от значения применяемых нормированных терминов - www.industrialconflicts.ru. По вопросу подписки на бюллетени проекта обращайтесь по указанному ниже адресу.

КОНТАКТЫ:

192238, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д. 15. Санкт-Петербургский Гуманитарный Университет Профсоюзов.

Научно-мониторинговый Центр «Трудовые конфликты»;

Директор Центра: Довганенко А.А. - (812) 380-20-55 (доб.262)

e-mail: industrialconflicts@gmail.com

Адрес ресурса в сети Интернет: industrialconflicts.ru



Оглавление

Раздел 1. Факторы, определяющие социально-трудовую обстановку в РФ	4
Раздел 2. Социально-трудовые конфликты в РФ за истекшую неделю	6
Раздел 3. Социально-трудовые конфликты в субъектах РФ	7
Раздел 4. События, указывающие на развитие актуальных социально-трудовых конфликтов	8
Раздел 5. Социально-трудовая обстановка в моногородах	12
Раздел 6. Сообщения, указывающие на возможный рост социальной напряженности в субъектах РФ	13
Раздел 7. Характеристики социально-трудовых конфликтов	14

В еженедельном бюллетене проекта «Социально-трудовые конфликты» (далее - СТК) отображаются конфликтный и протестный потенциалы актуальных СТК, зарегистрированных на территории РФ за истекшую неделю. Вместе с тем, в соответствующих разделах отражены сведения как о фактически развивающихся СТК, так и о конфликтных ситуациях, зарегистрированных в системе и способных развиться до реально наблюдаемых противостояний, но выходящих за рамки текущей недели. Это вызвано необходимостью дополнительного наблюдения и установления источников и движущих сил потенциальных конфликтов, сторон, субъектов, причин, связей между событиями и аналитической обработки материалов. Таким образом, к числу новых зарегистрированных конфликтов на текущей неделе могут быть отнесены конфликты, зародившиеся ранее.



Раздел 1. Факторы, определяющие социально-трудовую обстановку в РФ

В начале января 2022 года социально-трудовая обстановка в стране и конфликтный потенциал в трудовой сфере продолжают формироваться под влиянием особенностей развития пандемии COVID-19 и нестабильной мировой и внутренней экономической конъюнктуры. Эпидемиологическая ситуация, по оценке Минздрава РФ, стабилизируется: количество суточных подтвержденных новых случаев заражения коронавирусом продолжает снижаться девять недель подряд (с 40000 до менее 17000 человек, и соответствует показателям до начала четвертой волны пандемии), смертность - менее 800 случаев, и снизилась до минимальных значений с сентября прошлого года. Вместе с тем, в координационном совете по борьбе с COVID-19 отмечают, что показатели распространения заболеваемости остаются достаточно высокими и снимать какие-либо ограничительные меры преждевременно.

В наступившем году, на фоне продолжающегося восстановительного роста экономики, сохраняются высокие инфляционные риски (по данным Росстата, по итогам года инфляция зафиксировалась выше 8,5%, и достигла максимальных значений за последние семь лет).

Текущие ключевые факторы, определяющие социально-трудовую обстановку в стране, таковы:

- **показатель численности рабочей силы**, по данным Росстата, **сохраняется стабильным без изменений** и составляет 75,4 млн. человек (52 % от общей численности населения страны, в их числе 72,2 млн. человек классифицируются, как занятые экономической деятельностью) и 3,2 млн. – как безработные (по методике МОТ). Уровень занятости населения (отношение численности занятого населения к общей численности населения в возрасте 15 лет и старше), после роста в первом полугодии, стабилизировался и составляет 59,8%. Регионы с высоким текущим уровнем занятости - Чукотский АО (76,1%), ЯНАО (73,6%), Магаданская область (72,5%), ХМАО (68,2%), Камчатский край (68,1%); наименьший уровень занятости – Республика Ингушетия (50,1%), Курганская область (49,9%), Республика Адыгея (49,2%), Республика Северная Осетия (49,1%), Республика Тыва (47,9%). Численность населения РФ составляет 145,8 млн. человек (динамика изменения численности продолжает находиться на траектории снижения, -0,2%);

- **количество официально зарегистрированных безработных** в службах занятости **незначительно выросло** и составляет 1,01 млн. человек, в том числе 0,54 млн. человек получают пособие по безработице. Текущий уровень безработицы составляет **4,3%** (июнь – 4,9%, август – 4,5%, октябрь – 4,4%) (*максимальный уровень безработицы в период пандемии был отмечен в августе 2020 года – 6,4%, когда было зарегистрировано безработными около 3,5 млн. граждан*). По данным Росстата, текущая ситуация с безработицей сохраняется сложной в СКФО – 11,0%, по регионам: Республика Ингушетия (30,2%), Республика Дагестан (13,8%), Республика Северная Осетия – Алания (12,2%), Республика Тыва (11,3%), Чеченская республика (11,2%), Республика Алтай (10,1%); субъекты РФ с наименьшим уровнем безработицы – г.Санкт-Петербург (1,6%), ЯНАО (1,8%), ХМАО (2,2%), г. Москва (2,3%), Республика Татарстан (2,4%), Чукотский АО (2,5%);

- **численность увольняемых работников** предприятий (учреждений) **стабильно превышает численность принятых работников** (разница составила -37,9 тыс. человек, по данным Росстата). **Численность штатных работников** на предприятиях и в учреждениях **стабилизировалась** на уровне 32,1 млн. человек (июль – 32,3 млн. человек, август – 32,2 млн. человек, октябрь – 32,1 млн. человек, без данных



по МСБ). Численность сотрудников, работающих на условиях совместительства и по договорам ГПХ, продолжает увеличиваться и достигла уровня 1,6 млн. человек;

- **численность работников с неполной занятостью сохраняется** на уровне около 4,3 млн. человек, по данным Минтруда РФ, при этом удаленно продолжают работать около 3 млн. человек (5% от занятых экономической деятельностью). До пандемии этот показатель составлял около 30 тыс. человек. В первую пятерку регионов с наибольшим количеством работников на удаленном режиме входят Москва, Санкт-Петербург, Московская, Свердловская и Новосибирская области;

- **количество зарегистрированных самозанятых**, по данным ФНС, составляет 3,84 млн. человек (в течение прошлого года - рост в 2,27 раза). Регионы, в которых трудится наибольшее количество зарегистрированных самозанятых: Москва – 831,2 тыс. человек, Московская область – 308,9 тыс. человек, Санкт-Петербург – 257,4 тыс. человек, Республика Татарстан – 163,0 тыс. человек;

- **среднемесячная начисленная заработная плата** в стране, по данным Росстата, составляет 54 649 рублей (сентябрь 2021 года – 52 355 рублей). По сравнению с 2020 годом рост +10,3%, в реальном выражении зарплаты выросли на +0,6%. **Медианная зарплата в стране увеличилась** на +6,4% и составляет 32 422 рубля (2020 год – 30 458 рублей). Вместе с тем, реальные располагаемые доходы населения выросли лишь на +1,7%, при этом реальный размер пенсий из-за инфляции сократился на -1,8%. По данным Росстата, уровень бедности в стране снизился в прошлом году с 13,2% до 11%. К окончанию 2021 года 16 млн. россиян находятся за чертой бедности, что на 2,8 млн. человек меньше, чем в 2020 году – снижение связано с ростом социальных выплат (10,5 трлн. рублей) и восстановлением экономической активности, приведшей к росту занятости и увеличению оплаты труда;

- **суммарная просроченная задолженность по заработной плате** перед работниками российских предприятий, по данным Росстата, **продолжила снижаться** в четвертом квартале 2021 года и в декабре составила 1,257 млрд. рублей (-6,4%, по сравнению с ноябрем). К окончанию 2021 года суммарная просроченная задолженность по заработной плате демонстрирует минимальные по году значения. Наибольший прирост задолженностей, по сравнению с предыдущим месяцем, отмечен в СЗФО (+13,2%), по регионам – Нижегородская область (31 р.), Республика Калмыкия (5,0 р.), Кабардино-Балкарская Республика (4,0 р.), Оренбургская область (3,9 р.), Воронежская область (3,8 р.), г. Санкт-Петербург (2,6 р.).



Раздел 2. Социально-трудовые конфликты в РФ за истекшую неделю

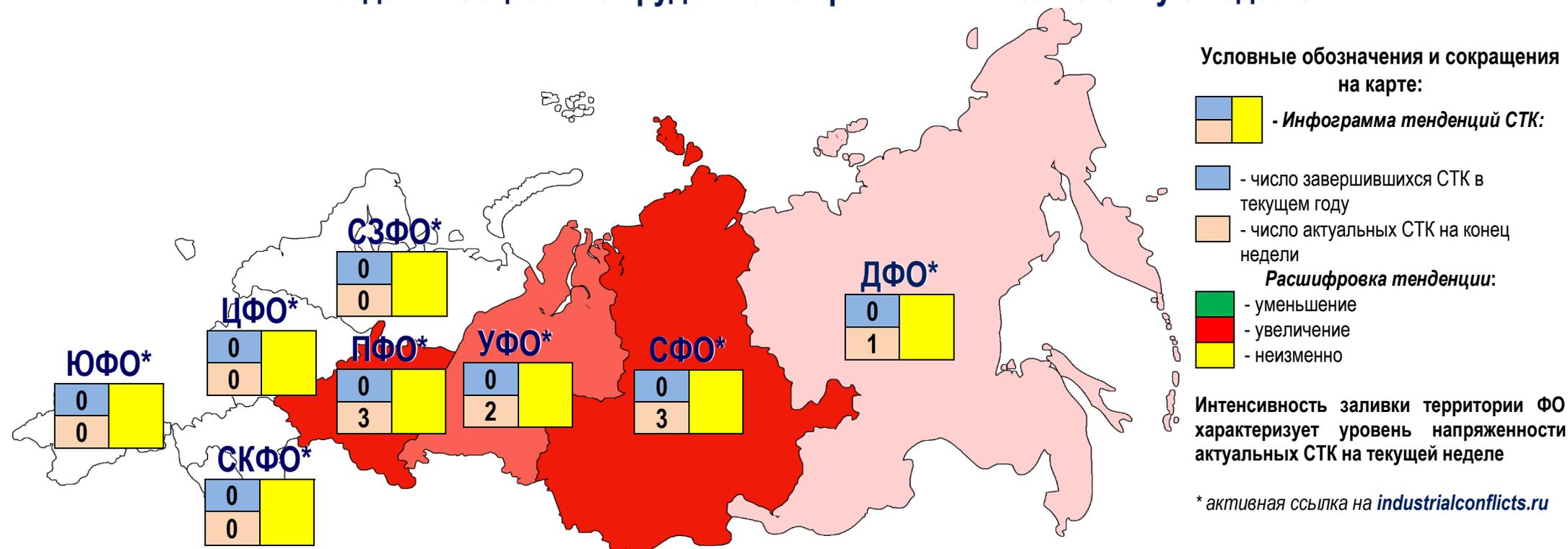


Рис.1. Распределение СТК по федеральным округам

По состоянию на 09.01.22 на территории РФ продолжают развиваться **9** социально-трудовых конфликтов (СТК), которые зарегистрированы в четырех федеральных округах, из них один СТК в моногороде Анжеро-Судженск (Кемеровская область, СФО) в АО «Анжеро-Судженское погрузочно-транспортное управление» (распределение СТК по ФО отображено на рис.1).

Наблюдаемые социально-трудовые конфликты классифицированы по следующим характеристикам (объекты СТК – Раздел 3):

- *юрисдикционная форма*: 4 СТК по праву, 5 СТК по интересам;
- *масштабы СТК*: локальные – 5 СТК, муниципальные – 1 СТК, региональные – 2 СТК, федеральные – 1 СТК.
- *размеры предприятий*: 5 СТК протекают на крупных предприятиях (учреждениях), 4 СТК – на средних предприятиях;
- *формы собственности*: 3 СТК протекают на предприятиях государственной (муниципальной) формы собственности, 6 СТК – на частных предприятиях;
- *организованность работников*: 4 СТК - с участием профсоюзов (ФНПР - 3, КТР – 1), 5 СТК - неорганизованные работники;
- *длительность*: 1 СТК (ООО "Нестле Россия") – более полугод, 2 СТК – от трех месяцев до полугод, 6 СТК - от одного месяца до трех.

Актуальные социально-трудовые конфликты отмечены на предприятиях (учреждениях) пяти отраслей экономики, в том числе 3 СТК (34%) в обрабатывающих производствах (Диаграмма 3).



Раздел 3. Социально-трудовые конфликты в субъектах РФ

Субъект РФ	ФО	Кол-во СТК в субъекте в 2022 г.	Кол-во актуальных СТК на неделе	Объект актуальных СТК*	Кол-во СТК в субъекте РФ в 2021 г.	Место в 2021 г.
Свердловская область	УФО		2	Адвокатская палата Свердловской области АО "Невьянский цементник"	16	1
Кемеровская область-Кузбасс	СФО		1	АО "Анжеро-Судженское погрузочно-транспортное управление"	7	2
Пермский край	ПФО		1	ООО "Нестле Россия" (филиал, г.Пермь)	5	4
Республика Башкортостан	ПФО		1	Адвокатская палата Республики Башкортостан	5	4
Республика Бурятия	ДФО		1	Управление образования Муйского района	4	5
Алтайский край	СФО		1	АО "Федеральная пассажирская компания" (г. Бийск)	3	6
Томская область	СФО		1	ОАО "Фармстандарт-Томскхимфарм" (г. Томск)	2	7
Республика Татарстан	ПФО		1	ООО «Трансстроймеханизация» (ГК «Автодор»)	1	8

* активная ссылка на www.industrialconflicts.ru

Примечание: место субъекта РФ в колонке 7 определяется по количеству СТК в 2021 году



Раздел 4. События, указывающие на развитие актуальных социально-трудовых конфликтов

Дата начала СТК/ Территория протекания	Дата и содержание событий*	Объект СТК/ Отрасль/ Правовая основа регулирования СТО/ Фин. состояние объекта СТК	Стороны СТК	Причины СТК/ Формы протестных действий	Вовлеченность участников/ работающих**	Итог СТК/ Длительность/ Остаточный Потенциал СТК
21.12.2021/ На строительстве скоростной трасы М- 12 в Татарстане работники вышли на забастовку ПФО, Республика Татарстан (Татарстан)	23.12.2021/ Следственные органы Татарстана возбудили уголовное дело по невыплатам зарплат работникам на строительстве трассы М12	ООО «Трансстроймехани- зация» (ГК «Автодор»)/ Строительство/ Коллективный договор отсутствует/ Финансовая устойчивость (отсутствие долгов)	Противоборствующие стороны: Работники ООО «Трансстроймеханизация»; Администрация ООО «Трансстроймеханизация»	полная невыплата зарботной платы/ забастовка	*/*	Конфликт развивается
07.12.2021/ Адвокаты в Республике Башкортостан готовы на забастовку из-за долгов по оплате труда ПФО, Республика Башкортостан	29.12.2021/ В Адвокатской палате Республики Башкортостан сообщили, что долги перед юристами по назначению не погашены	Адвокатская палата Республики Башкортостан/ Деятельность в области права/ Коллективный договор отсутствует	Противоборствующие стороны: Юристы адвокатской Республики Башкортостан; Главное управление МВД России Контроль за развитием конфликтной ситуации: Федеральная палата адвокатов РФ	полная невыплата зарботной платы/ угроза забастовки	*/*	Конфликт развивается



<p>01.12.2021/ В Екатеринбурге адвокаты готовы начать забастовку по причине неоплаты юридических услуг по назначению</p> <p>УФО, Свердловская область</p>	<p>29.12.2021/ <i>Адвокаты по назначению в Свердловской области не получили заработную плату</i></p>	<p>Адвокатская палата Свердловской области/ Деятельность в области права / Коллективный договор отсутствует</p>	<p>Противоборствующие стороны: Юристы Адвокатской палаты Свердловской области; Главное управление МВД России;</p> <p>Контроль за развитием конфликтной ситуации: Федеральная палата адвокатов РФ</p>	<p>невыплата заработной платы/ угроза забастовки</p>	<p>*/1500</p>	<p>Конфликт развивается</p>
<p>19.11.2021/ За улучшение условий труда и против сокращений выступил профсоюзный комитет Челябинского тракторного завода</p> <p>УФО, Челябинская область</p>	<p>30.12.2021/ <i>Работникам ООО "Челябинский тракторный завод – Уралтрак" выдали спецодежду и СИЗ</i></p>	<p>ООО «Челябинский тракторный завод – УРАЛТРАК»/ Производство машин и оборудования/ Коллективный договор заключен/ Финансовая устойчивость (отсутствие долгов)</p>	<p>Противоборствующие стороны: Работники и профсоюзная организация ООО «Челябинский тракторный завод – Уралтрак»; Администрация ООО «Челябинский тракторный завод – Уралтрак»</p> <p>Активная поддержка: Федерация профсоюзов Челябинской области (ФНПР); Профсоюз работников автомобильного и сельскохозяйственного машиностроения РФ (ФНПР)</p> <p>Надзор за соблюдением законодательства РФ: Прокуратура Челябинской области</p>	<p>сокращение работников; нарушение условий труда; невыполнение условий действующего коллективного договора/ угроза акции протеста</p>	<p>*/4500</p>	<p>Требования работников удовлетворены частично/ СТК длился 42 дня! Средний</p>



<p>08.11.2021/ Угрожавшие "итальянской забастовкой" медики Гагаринской больницы, добились увеличения заработных плат</p> <p>ЦФО, Смоленская область</p>	<p>29.12.2021/ <i>В Гагаринской ЦРБ медикам увеличен размер заработной платы</i></p>	<p>ОГБУЗ «Гагаринская ЦРБ»/ Здравоохранение/ Коллективный договор заключен</p>	<p>Противоборствующие стороны: Работники ОГБУЗ «Гагаринская ЦРБ»; Администрация ОГБУЗ «Гагаринская ЦРБ» Правительство Смоленской области Надзор за соблюдением законодательства РФ: Прокуратура Смоленской области Активная поддержка: Смоленская областная организация Профессионального союза работников здравоохранения Российской Федерации (ФНПР); Межрегиональный профессиональный союз работников здравоохранения «Действие» (КТР)</p>	<p>невыплата надбавок, доплат и компенсаций» за работу в условиях коронавируса COVID-19; низкий уровень оплаты труда/ коллективное обращение работников; угроза забастовки</p>	<p>33/*</p>	<p>Требования работников удовлетворены полностью; Урегулирование конфликта в результате вмешательства ОГВ (МСУ)/</p> <p>СТК длился 52 дня!</p> <p>Низкий</p>
<p>01.11.2021/ Администрация АО "Невьянский цементник" активно препятствуют деятельности первичной профсоюзной организации</p> <p>УФО, Свердловская область</p>	<p>28.12.2021/ <i>Профсоюзы Свердловской области требуют прекратить препятствование профсоюзной деятельности в АО "Невьянский цементник"</i></p>	<p>АО "Невьянский цементник"/ Производство прочих неметаллических минеральных продуктов/ Коллективный договор заключен</p>	<p>Противоборствующие стороны: Первичная организация АО "Невьянский цементник"; Администрация АО "Невьянский цементник" Активная поддержка: Федерация профсоюзов Свердловской области (ФНПР); Профсоюза работников строительства и промышленности строительных материалов (ФНПР)</p>	<p>препятствие деятельности профсоюзов со стороны работодателя; низкий уровень оплаты труда</p>	<p>*/*</p>	<p>Конфликт развивается</p>



01.11.2021/ Угрожая начать "итальянскую забастовку", медики Вяземской ЦРБ добились увеличения доплат за сложность и интенсивность ЦФО, Смоленская область	29.12.2021/ <i>Медикам Вяземской районной больницы увеличили заработную плату</i>	ОГБУЗ «Вяземская ЦРБ»/ Здравоохранение/ Коллективный договор заключен	Противоборствующие стороны: Работники ОГБУЗ «Вяземская ЦРБ»; Администрация ОГБУЗ «Вяземская ЦРБ»; Правительство Смоленской области Активная поддержка: Межрегиональный профессиональный союз работников здравоохранения «Действие» (КТР) Действия ОГВ и НО по урегулированию конфликтной ситуации: Правительство Смоленской области	невыплата надбавок, доплат и компенсаций» за работу в условиях коронавируса COVID-19; низкий уровень оплаты труда: нарушение условий труда/ коллективное обращение работников; угроза забастовки	47/*	Урегулирование конфликта в результате вмешательства ОГВ (МСУ); Требования работников удовлетворены полностью/ СТК длился 59 дней/ Низкий
--	--	---	--	--	------	---

* активная ссылка на www.industrialconflicts.ru

** по состоянию на 09.01.2022 данные отсутствуют



Раздел 5. Социально-трудовая обстановка в моногородах

Актуальные социально-трудовые конфликты в моногородах

СТК / Стадия	Территория/ Категория моногорода	Дата/ Содержание события*	Отрасль/ Правовая основа регулирования СТО/ Фин. состояние объекта СТК	Стороны СТК	Причины СТК/ Формы протестных действий	Вовлеченность: Участников/ Работавших**	Итог СТК/ Длительность/ Остаточный потенциал СТК
Профсоюзы Приморья выступили против сокращений в филиалах энергетической компании "Примтеплоэнерго" ЗАВЕРШЕНИЕ	ДФО, Приморский край 2*	29.12.2021/ <i>Руководство КГУП "Примтеплоэнерго" реализует планы по оптимизации и сокращению персонала</i>	Производство, передача и распределение электроэнергии, газа, пара и горячей воды/ Коллективный договор заключен/ Финансовая устойчивость (отсутствие долгов)	Противоборствующие стороны: Работники КГУП "Примтеплоэнерго"; Администрация КГУП "Примтеплоэнерго" Активная поддержка: Федерация профсоюзов Приморского края (ФНПР); Приморская краевая организация профсоюза работников жизнеобеспечения (ФНПР)	сокращение работников/ акция протеста	*/9128	Требования работников оставлены без удовлетворения/ СТК длился 37 дней! Средний

* активная ссылка на industrialconflicts.ru

** по состоянию на 09.01.2022 данные отсутствуют

категория 1*

– моногорода с наиболее сложным социально-экономическим положением, осуществляющие один и тот же вид основной экономической деятельности или деятельность которых, осуществляется в рамках единого производственно-технологического процесса;

категория 2*

– моногорода, в которых имеются риски ухудшения социально-экономического положения, в связи с планируемым высвобождением работников, а также, если уровень регистрируемой безработицы в муниципальном образовании превышает средний уровень безработицы по РФ;

категория 3*

– монопрофильные муниципальные образования со стабильной социально-экономической ситуацией.



Раздел 6. Сообщения, указывающие на возможный рост социальной напряженности в субъектах РФ

Территория	Содержание
УФО, Челябинская область	<p>В марте 2022 года челябинская компания «АСКО-Страхование», у которой 3 декабря 2021 года отозвали лицензию, сократит 787 сотрудников. Уведомление размещено на сайте ГУ по труду и занятости населения Челябинской области. Всего среднесписочная численность сотрудников — 1100 человек.</p> <p>www.chel.kp.ru</p>
ПФО, Самарская область	<p>7 января 2022 года стало известно о сокращениях чиновников администрации Самары, работников департамента по вопросам общественной безопасности и противодействия коррупции. Как сообщили в пресс-службе мэрии, в указанном ведомстве в целях оптимизации структуры провели сокращение штата. Отдел контроля был преобразован в управление противодействия коррупции.</p> <p>www.tvsamara.ru</p>
ПФО, Оренбургская область	<p>В Оренбургской области сотрудникам «Новотроицкого рынка» несколько месяцев не выплачивали зарплату. Следственный комитет сообщил о завершении расследования уголовного дела в отношении руководителя организации.</p> <p>www.prooren.ru</p>
СФО, Алтайский край	<p>Восемь уголовных дел о невыплате зарплаты возбудили в Алтайском крае в 2021 году.</p> <p>www.politsib.ru</p>
УФО, Свердловская область	<p>Медики Североуральской городской больницы заявили о том, что им сократили дополнительный отпуск с 14 до семи дней.</p> <p>www.uralpolit.ru</p>
СЗФО, Псковская область	<p>Псковстат: 5,4 млн рублей задолжали организации работникам по состоянию на 1 декабря 2021 года. Так, на 1 ноября 2020 года задолженность была меньше на 2,3 млн рублей. «Вся сумма просроченной задолженности по заработной плате сложилась из-за отсутствия у организации собственных средств», - пояснили в Псковстате.</p> <p>www.mk-pskov.ru</p>



Раздел 7. Характеристики социально-трудовых конфликтов

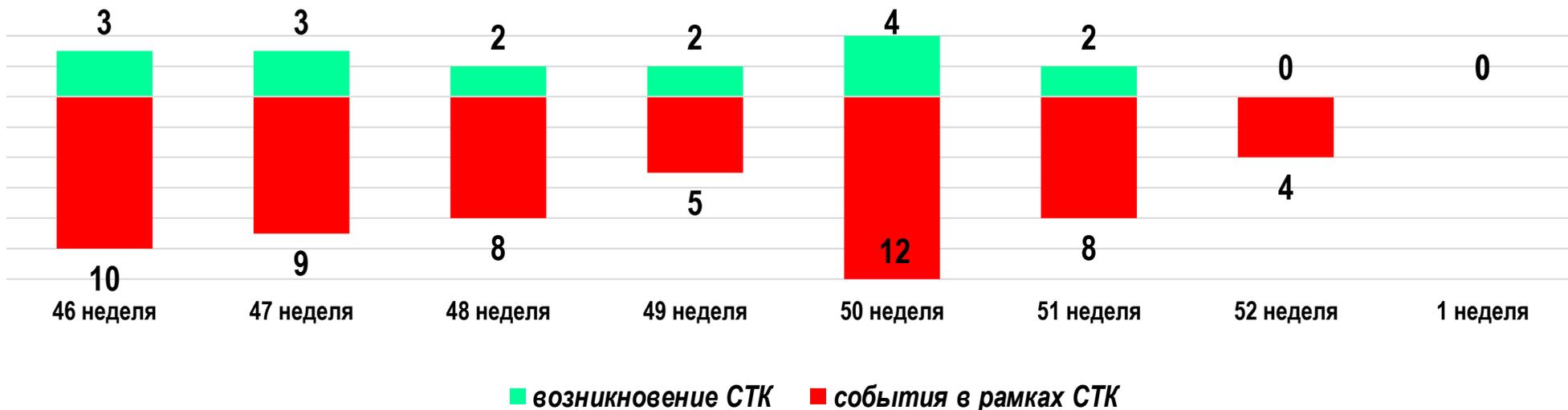


Диаграмма 1. Динамика возникновения и развития СТК в 2021 году в недельном разрезе

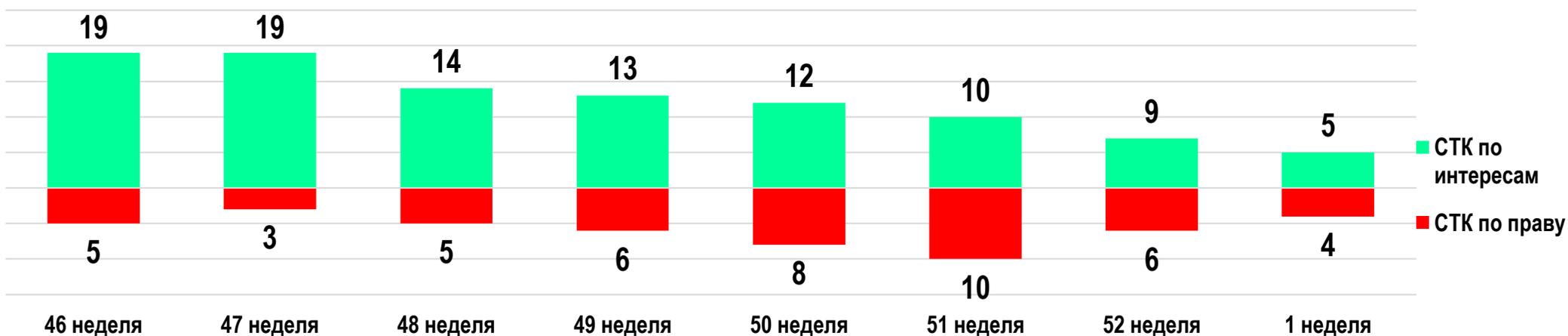


Диаграмма 2. Динамика распределения СТК по юрисдикционной форме



Диаграмма 3. Распределение актуальных СТК по отраслям за истекшую неделю



Диаграмма 4. Причины актуальных СТК за истекшую неделю¹

¹ В СТК может быть зарегистрировано более одной причины возникновения, поэтому сумма может превышать общее количество конфликтов.